

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

(в составе ПОП)

Директор КМПО РАНХиГС

_____ Шабалина Т. Ю.

«21» марта 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по ПОП СПО – программе подготовки специалистов среднего звена

на базе основного общего образования

по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Форма обучения: очная

Москва, 2023 г.

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», утвержденного приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 г. № 833, профессионального стандарта «Специалист по страхованию», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.06.2020 г. № 404н, на основании учебного плана очной формы обучения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», одобренного Ученым советом РАНХиГС, протокол от 21.03.2023 г. № 2.

Председатель ПЦК _____ Вартанова М.В.
« ____ » _____ 2023 г.

Заместитель директора
по учебно-методической работе _____ Гасанов С.Ф.
« ____ » _____ 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2	СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА.....	8
3	ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО..... ЭКЗАМЕНА	8
4	ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ... ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)	11

1 ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

1.1 Особенности образовательной программы

ФОС для ГИА разработан для специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение квалификации «Специалист страхового дела».

Выпускник, освоивший ППССЗ, должен быть готов к выполнению основных видов деятельности согласно получаемой квалификации «Специалист страхового дела».

В соответствии с основными видами деятельности, предусмотренными ФГОС СПО, в ППССЗ входят профессиональные модули.

Таблица 1 – Количество и номенклатура модулей, входящих в ППССЗ

Индекс профессионального модуля по учебному плану	Наименование профессионального модуля по учебному плану
ПМ.01	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
ПМ.02	Организация продаж страховых продуктов
ПМ.03	Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)
ПМ.04	Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

К основным видам деятельности также относится освоение одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих, указанных в [приложении](#) к ФГОС СПО.

На данном основании в ППССЗ входит также профессиональный модуль ПМ.05 «Выполнение работ по должности служащего «агент страховой».

1.2 Применяемые материалы

1.3

Для разработки оценочных заданий по квалификации «Специалист страхового дела» применяются следующие материалы:

Квалификация в соответствии с ФГОС СПО	Образовательный стандарт	Профессиональный стандарт
Специалист по страхованию	ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)	ПС 08.012 Специалист по страхованию, утв. приказом Минтруда России от 06 июля 2020 г. № 404н

Оценочные задания по квалификации «Специалист страхового дела» разработаны с учетом соответствия основных видов деятельности и профессиональных компетенций, установленных ФГОС СПО, обобщенным

трудовым функциям (ОТФ) и трудовым функциям (ТФ), установленным указанным профессиональным стандартом для 5 уровня квалификации.

Таблица 3 – Соответствие основных видов деятельности и профессиональных компетенций, установленных ФГОС СПО 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», обобщенным трудовым функциям и трудовым функциям, установленным для 5 уровня квалификации профессиональным стандартом ПС 08.012 Специалист по страхованию, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 06 июля 2020 г. № 404н.

ФГОС СПО	ПС 08.012 Специалист по страхованию
основные виды деятельности (ВД) и профессиональные компетенции (ПК)	обобщенные трудовые функции (ОТФ) и трудовые функции (ТФ)
<p>ВД. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании</p> <p>ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.</p> <p>ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.</p> <p>ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.</p> <p>ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.</p> <p>ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.</p> <p>ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах</p> <p>ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.</p> <p>ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.</p> <p>ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах</p> <p>ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.</p>	<p>ОТФ А. Заключение и сопровождение договоров страхования</p> <p>ТФ А/02.5 Продажа страховых продуктов и оформление договоров страхования</p>
<p>ВД. Организация продаж страховых продуктов</p> <p>ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж</p>	<p>ОТФ А. Заключение и сопровождение договоров страхования</p> <p>ТФ А/01.5 Изучение рынка и подготовка к продаже страховых продуктов</p>
<p>ВД. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)</p> <p>ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.</p> <p>ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.</p>	<p>ОТФ А. Заключение и сопровождение договоров страхования</p> <p>ТФ А/03.5 Учет и сопровождение договоров страхования</p>

1.4 Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Таблица 4

Оцениваемые основные виды деятельности и компетенции по ним	Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий
Демонстрационный экзамен базового уровня	
<p>ВД. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.</p>	<p>Выполнение заданий модуля № 1 «Реализация различных технологий розничных продаж в страховании» комплекта оценочной документации (далее – КОД) КОД 38.02.02-2023, разработанного уполномоченной Минпросвещения России организацией (оператором): в 2023 году оператором является ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» далее оператор (далее – оператор)</p>
Оцениваемые основные виды деятельности и компетенции по ним	Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий
Защита дипломного проекта (работы)	
<p>ВД. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж. ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами. ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж. ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж. ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж. ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж. ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж. ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.</p>	<p>1 Защита дипломной работы: использование при выполнении ВКР профессиональных компьютерных программ («Microsoft Office», «Microsoft Excel» и др.); раздел «Введение»; глава 1 дипломной работы 2 Ответы на защите дипломной работы на вопросы ГЭК о видах, объеме и качестве выполненных работ, указанных в аттестационных листах и характеристиках обучающегося по учебной и производственной практикам П.01.</p>

<p>ВД. Организация продаж страховых продуктов ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж. ПК 2.2. Организовывать розничные продажи. ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании. ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.</p>	<p>1 Защита дипломной работы: использование при выполнении дипломной работы профессиональных компьютерных программ («MicrosoftOffice», «Microsoft Excel» и др.), глава 1 дипломной работы; глава 2 дипломной работы; раздел «Заключение» мультимедийная презентация к основным положениям доклада о дипломной работе; приложение к дипломной работе 2 Ответы на защите дипломной работы на вопросы ГЭК о видах, объеме и качестве выполненных работ, указанных в аттестационных листах и характеристиках обучающегося по учебной и производственной практикам П.02.</p>
<p>Оцениваемые основные виды деятельности и компетенции по ним</p>	<p>Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий</p>
<p>ВД. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии) ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции. ПК 3.2. Вести учет страховых договоров. ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.</p>	<p>1 Защита дипломной работы: использование при выполнении дипломной работы профессиональных компьютерных программ («MicrosoftOffice», «Microsoft Excel» и др.), глава 1 дипломной работы; глава 2 дипломной работы 2 Ответы на защите дипломной работы на вопросы ГЭК о видах, объеме и качестве выполненных работ, указанных в аттестационных листах и характеристиках обучающегося по учебной и производственной практикам П.03.</p>
<p>ВД. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков). ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая. ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов. ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы. ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков. ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.</p>	<p>1 Защита дипломной работы: использование при выполнении дипломной работы профессиональных компьютерных программ («MicrosoftOffice», «Microsoft Excel» и др.), глава 1 дипломной работы; глава 2 дипломной работы; мультимедийная презентация к основным положениям доклада о дипломной работе 2 Ответы на защите дипломной работы, на вопросы ГЭК о видах, объеме и качестве выполненных работ, указанных в аттестационных листах и характеристиках обучающегося по учебной и производственной практикам П.04</p>

2 СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ГИА

В соответствии с ФГОС СПО ГИА по ППССЗ 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Структура задания для процедуры ГИА включает выполнение каждым обучающимся заданий демонстрационного экзамена базового уровня и защиты дипломного проекта (работы).

2.2. Порядок проведения процедуры

Процедура выполнения обучающимися заданий демонстрационного экзамена предшествует процедуре защиты дипломного проекта (работы).

Порядок проведения процедуры защиты дипломного проекта (работы) представлен в п. 4.1 настоящего ФОС.

3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

3.1 Структура и содержание типового задания

3.1.1. Формулировка типового практического задания

Задание в КОД 38.02.02-2023, разработанном оператором, состоит из 1 модуля.

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ

Модуль 1: Реализация различных технологий розничных продаж в страховании

Задание модуля 1:

Продемонстрируйте умения и навыки реализации технологии агентских продаж страховых продуктов в ходе общения с потенциальным клиентом. Для этого необходимо:

- оформить презентацию страховой организации;
- дать подробную информацию клиенту по линейке страховых продуктов, уделив особое внимание заинтересовавшему его виду страхования;
- получить согласие клиента на совершение страховой сделки;
- рассчитать величину страховой премии, используя онлайн-калькулятор на сайте страховой организации.

При составлении презентации необходимо учесть следующие требования:

1. В презентации следует отразить: общую характеристику страховой организации, основные показатели ее деятельности, рейтинги, а также виды страховых продуктов и условия их предоставления.
2. Количество слайдов – не более 10-ти.
3. С помощью презентации участник должен грамотно, учитывая все правила общения с клиентом, провести консультацию, выяснить, какой именно вид страхования интересует клиента.

3.1.2 Условия выполнения практического задания

Демонстрационный экзамен проводится в Центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с требованиями КОД 38.02.02-2023.

ЦПДЭ может располагаться на территории университета, а при сетевой форме реализации ППСЗ – также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

ЦПДЭ должен быть оборудован в соответствии с требованиями КОД 38.02.02-2023 (пункт 1.2 «Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания»; пункт 1.3 «План застройки площадки демонстрационного экзамена»).

3.2. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

3.2.1. Порядок оценки

Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы по 100-балльной шкале в соответствии с требованиями КОД 38.02.02-2023.

Требования к оцениванию результатов демонстрационного экзамена базового уровня, установленные в КОД 38.02.02-2023, приведены в таблице 1.

Таблица 5 – Требования к оцениванию результатов демонстрационного экзамена базового уровня

Максимально возможное количество баллов			100
№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	2	3	4

1	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	Организация собственной деятельности, выбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества. Осуществление поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития. Использование информационнокоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	100,00
		Реализация технологии агентских продаж.	
Итого			100,00

Баллы выставляются в протоколе проведения демонстрационного экзамена, который подписывается каждым членом экспертной группы и утверждается главным экспертом после завершения демонстрационного экзамена для экзаменационной группы.

При выставлении баллов присутствует член ГЭК, не входящий в экспертную группу, присутствие других лиц запрещено.

Подписанный членами экспертной группы и утвержденный главным экспертом протокол проведения демонстрационного экзамена далее передается в ГЭК для выставления оценок по итогам государственной итоговой аттестации.

Оригинал протокола проведения демонстрационного экзамена передается на хранение в университет в составе архивных документов.

3.2.2. Порядок перевода баллов в систему оценивания

Перевод результатов демонстрационного экзамена из 100-балльной шкалы в 5-балльную осуществляется по схеме, рекомендованной в КОД 38.02.02-2023 (таблица № 6).

Таблица № 6 – Схема перевода результатов демонстрационного экзамена из 100-балльной шкалы в 5-балльную

Оценка (5-балльная шкала)	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5
Оценка (100-балльная шкала)	0-19,99	20-39,99	40-69,99	70,00 - 100,00

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

4.1 Общие положения

Защита дипломной работы проводится в сроки, установленные календарным учебным графиком для ГИА, по расписанию заседаний ГЭК.

Для проведения процедуры защиты дипломной работы необходимы стандартная учебная аудитория, мультимедийный проектор, экран и ноутбук. Защита дипломной работы происходит на открытом заседании ГЭК.

На защиту отводится до 1 академического часа (45 минут) на одного обучающегося.

Процедура защиты дипломной работы включает в себя доклад обучающегося (не более 10 – 15 минут), зачитывание отзыва руководителя дипломной работы и рецензии, вопросы членов ГЭК, ответы обучающегося.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал, иллюстрирующий основные положения дипломной работы. При ответе на вопросы членов ГЭК обучающийся имеет право пользоваться своей работой.

Также обучающемуся могут быть заданы вопросы о видах, объеме и качестве работ, выполненных им в ходе практики и указанных в аттестационных листах и характеристиках обучающегося по учебной и производственной практикам, и дополнительные вопросы, направленные на проверку сформированности у обучающегося той или иной компетенции.

4.2 Примерная тематика дипломных работ по специальности

Темы дипломных работ определены выпускающей комиссией с учетом рекомендаций ПООП. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ППССЗ.

Темы дипломных работ отвечают современным требованиям развития высокотехнологичных отраслей науки, техники, производства, экономики, культуры и образования, имеют практико-ориентированный характер.

Перечень тем согласован с представителями работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников.

При определении темы дипломной работы следует учитывать, что ее содержание может основываться:

- на обобщении результатов выполненной ранее обучающимся курсовой работы, если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля;
- на использовании результатов выполненных ранее практических заданий.

Выбор обучающимся темы дипломной работы осуществляется до начала производственной преддипломной практики, что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

Перечень тем дипломных работ

1. Сопровождение договоров страхования и оформление страхового случая при страховании имущества физических лиц.
2. Заключение договора страхования и сопровождение страхового случая при страховании КАСКО автотранспорта населения.
3. Оформление договора страхования информационных рисков и урегулирование убытков при наступлении страхового случая.
4. Сопровождение договора страхования путешественников, в том числе, страхового случая.
5. Порядок сопровождения договора страхования и страхового случая при страховании недвижимого имущества.
6. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая при сельхозстраховании с господдержкой.
7. Документальное оформление и сопровождение договора обязательного страхования ОПО и порядок урегулирования убытков.
8. Сопровождение договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика и оформление страховых выплат.
9. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая ответственности топ-менеджеров компаний.
10. Заключение и сопровождение договора инвестиционного страхования жизни и расчет страховых выплат по договору.
11. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая при страховании недвижимого имущества граждан.
12. Сопровождение и документальное оформление договора страхования и страховых выплат при ритуальном страховании.
13. Сопровождение договоров страхования и оформления страхового случая объектов малого и среднего бизнеса.
14. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая лизинга.
15. Заключение и сопровождение договора ипотечного страхования и оценка страхового возмещения.
16. Сопровождение договора страхования и страхового случая при страховании вкладов населения.
17. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая при страховании профессиональной ответственности (юристов, аудиторов, врачей...).

18. Заключение и сопровождение договора пенсионного страхования и страховые выплаты по договору.
19. Сопровождение договора страхования жизни с последующим оформлением страхового возмещения.
20. Документальное и программное обеспечение договора страховых операций и страхового возмещения по договору добровольного медицинского страхования.
21. Сопровождение договоров страхования и оформление страхового случая при страховании метрополитена, как потенциального объекта.
22. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая занятий экстремальными видами спорта.
23. Заключение и оформление договора страхования и страхового обеспечения при страховании ответственности туроператоров и туркомпаний.
24. Документальное оформление договора страхования и страхового случая при страховании гастарбайтеров в России.
25. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая при страховании грузов.
26. Сопровождение договора страхования и страхового случая обязательного страхования строений физических лиц.
27. Документальное оформление и сопровождение договора накопительного страхования жизни с последующими выплатами.
28. Оформление и сопровождение договора страхования и страхового случая при страховании строительно-монтажных рисков.
29. Заключение и сопровождение договора страхования и страхового случая в страховании сельскохозяйственной продукции.
30. Оформление и сопровождение договора и страхового случая при страховании банковских кредитов.

4.2.1 Структура и содержание дипломной работы

Структура дипломной работы включает следующие листы и разделы:

- титульный лист;
 - задание на выполнение дипломной работы;
- содержание;
- введение;
 - основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Указанная структура дипломной работы является примерной и может изменяться в зависимости от выбранной темы дипломной работы (в части второй и третьей глав) по согласованию руководителем дипломной работы.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект, предмет исследования и информационная база, указываются избранные методы исследования.

Основная часть состоит из 3 глав.

Первая глава должна носить теоретический характер. В ней раскрывается экономическое содержание процессов, явлений, классификационные признаки, виды оценок, законодательное и нормативное регулирование предмета исследования, которому посвящена дипломная работа. Исследование теоретических вопросов должно служить базой для изучения практических вопросов исследования в последующих главах дипломной работы.

Вторая глава должна носить прикладной характер. В ней целесообразно раскрыть особенности сопровождения договора страхования, его заключения и оформления.

В третьей главе следует раскрыть практику оформления (сопровождения) конкретного страхового случая, внести предложения по совершенствованию деятельности в исследуемом направлении.

Приведенные требования к содержанию дипломной работы носят рекомендательный характер. Содержание дипломной работы может изменяться (в части второй и третьей глав) в зависимости от выбранной темы дипломной работы, в соответствии с мнением руководителя дипломной работы и обучающегося.

Заключение должно содержать конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включать предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в деятельности объекта исследования.

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, использованных при выполнении дипломной работы.

В Приложениях размещаются графики, таблицы, схемы, анкеты и другие материалы, дополняющие и иллюстрирующие текст дипломной работы, но не включенные в его основную часть.

На имеющиеся приложения в тексте дипломной работы должны быть сделаны ссылки.

Подробно требования к содержанию дипломной работы и порядку их выполнения приведены в Методических рекомендациях по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы (дипломная работа) в КМПО РАНХИГС.

4.2.2 Методика оценивания дипломной работы

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При определении оценки по защите дипломной работы учитываются качество выполненной дипломной работы, (значимость содержания и результатов, оформление) и качество устного доклада выпускника об основных положениях дипломной работы, свободное владение материалом дипломной работы, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя дипломной работы и рецензия, при этом главным критерием для определения оценки по защите дипломной работы является уровень сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций, установленных ФГОС СПО.

Оценка «отлично» предполагает:

- сформированность общих и профессиональных компетенций, установленных ФГОС СПО, на высоком уровне;
- актуальность, самостоятельность и практическую значимость дипломной работы;
- оригинальность решений и новизну полученных результатов;
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы;
- безукоризненное качество оформления дипломной работы;
- наличие положительных отзыва и рецензии.

Оценка «хорошо» предполагает:

- сформированность общих и профессиональных компетенций, установленных ФГОС СПО, на высоком уровне;
- актуальность, самостоятельность и практическую значимость дипломной работы;
- корректность решений и полученных результатов (допускается наличие одного-двух неполно обоснованных выводов или результатов);
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных;
- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать

свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы (допускается наличие незначительных замечаний при ответах на часть вопросов);

- хорошее качество оформления дипломной работы;
- наличие в целом положительных отзыва и рецензии, но имеющих отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- сформированность общих и профессиональных компетенций, установленных ФГОС СПО, на высоком уровне;
- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости дипломной работы;
- недостаточность и (или) спорность отдельных решений и (или) результатов;
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных;
- допустимое качество оформления дипломной работы, но с имеющимися недочетами;
- неполноту доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы;
- наличие отзыва и рецензии с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся:

- демонстрирует недостаточный уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, установленных ФГОС СПО;
- не владеет содержанием дипломной работы, не может прокомментировать его (ее) элементарные положения;
- допускает грубые ошибки в рассуждении;
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы ГЭК по содержанию дипломной работы;
- допустил низкое качество оформления дипломной работы;
- имеет отзыв и рецензию с серьезными замечаниями.