**Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательной программе**

**по специальности 43.02.14 Гостиничное дело**

В октябре 2023 г. было проведено анкетирование обучающихся Колледжа «Оценка качества образовательного процесса». Вопросы анкеты оценивались обучающимися по 5-ти бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 5- максимальная оценка. В анкетировании приняли участие 78 % обучающихся по образовательной программе по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Результаты анкетирования представлены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Преподаватель четко и ясно излагает материал | 4,8 | 96 |
| 2. | Преподаватель умеет преподнести сложные темы в доступной форме, дает аргументированные и исчерпывающие ответы на вопросы | 4,7 | 94 |
| 3. | Преподаватель владеет аудиторией и умеет привлечь внимание студентов | 4,7 | 94 |
| 4. | Преподаватель соблюдает логическую последовательность в изложении материала, выделяет главные моменты | 4,8 | 96 |
| 5. | Преподаватель излагает материал в «нормальном» для восприятия темпе, что обеспечивает возможность конспектирования | 4,6 | 92 |
| 6. | Преподаватель связывает теоретический материал с практикой | 4,9 | 98 |
| 7. | Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине | 4,8 | 96 |
| 8. | Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов | 4,7 | 94 |
| 9. | Преподаватель требователен | 4,8 | 96 |
| 10. | Преподаватель объективен в оценке знаний студента | 4,8 | 96 |
| 11. | Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам | 4,9 | 98 |
| 12. | Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий | 4,9 | 98 |
| *Удовлетворенность преподавания*  *(максимальное количество баллов – 60)* | | 57,4 | 95,7 |
| 13. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 4,8 | 96 |
| 14. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия, практические занятия? | 4,7 | 94 |
| *Удовлетворенность структурой программы*  *(максимальное количество баллов – 10)* | | 9,5 | 95 |
| 15. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме? | 4,5 | 90 |
| 16. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме? | 4,1 | 82 |
| 17. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО? | 4,2 | 84 |
| 18. | Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,4 | 88 |
| *Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*  *(максимальное количество баллов – 20)* | | 17,2 | 86 |
| 19. | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | 4,7 | 94 |
| 20. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее | 4,9 | 98 |
| 21. | Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик? | 4,5 | 90 |
| 22. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.) | 4,4 | 88 |
| 23. | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | 4,7 | 94 |
| 24. | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП СПО в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)? | 4,7 | 94 |
| *Общая удовлетворенность условиями реализации программы*  *(максимальное количество баллов – 30)* | | 27,9 | 93 |
| 25. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | 4,2 | 84 |
| 26. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,4 | 88 |
| 27. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы? | 4,1 | 82 |
| *Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*  *(максимальное количество баллов – 15)* | | 12,7 | 84,7 |
| 28. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей? | 4,5 | 90 |
| 29. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) | 4,8 | 96 |
| 30. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (к преподавателям, сотрудникам, администрации колледжа) | 4,7 | 94 |
| 31. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности? | 4,8 | 96 |
| *Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*  *(максимальное количество баллов – 20)* | | 18,8 | 94 |
| *Общая удовлетворенность по программе (максимальное количество баллов – 155)* | | *143,5* | *92,6*  (полная удовлетворенность) |

Результаты проведенного анкетирования показывают, что в целом уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образования по образовательной программе по специальности 43.02.14 Гостиничное дело достаточно высокий. Результаты опроса были рассмотрены на совещании у директора в целях выявления причин частичной удовлетворенности качеством образования в Колледже по некоторым вопросам анкетирования и принятия мер по их устранению.

Результаты анкетирования показали, что большинство обучающихся удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и высоко оценивают профессиональный уровень преподавательского состава, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

Результаты анкетирования передавались педагогическим работникам для выявления причин частичной неудовлетворенности обучающихся и выработки системы мер по совершенствованию педагогической деятельности в рамках конкретной дисциплины конкретным преподавателем. Результаты анкетирования обсуждались и анализировались на совещаниях у директора для принятия управленческих решений по проблемам качества работы педагогических работников Колледжа, а также для принятия мер по поддержке и стимулированию деятельности результативно работающих преподавателей.