**Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией**

**образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

**по специальности 43.02.14 Гостиничное дело**

В октябре 2023 г. было проведено анкетирование педагогических работников Колледжа «Оценка качества образовательного процесса». Вопросы анкеты оценивались преподавателями и научными работниками по 5-ти бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 5- максимальная оценка. В анкетировании приняли участие 100 % педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Результаты анкетирования представлены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? | 4,8 | 96 |
| 2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях? | 4,3 | 86 |
| 3. | Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? | 4,6 | 92 |
| 4. | Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП | 4,8 | 96 |
| *Удовлетворенность условиями реализации программы**(максимальное количество баллов – 20)* | 18,5 | 92,5 (полная удовлетворенность) |
| 5. | Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места? | 4,5 | 90 |
| 6. | Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | 4,6 | 92 |
| 7. | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | 4,7 | 94 |
| 8. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее | 4,8 | 96 |
| 9. | Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы | 4,7 | 94 |
| 10. | Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационной образовательной среды | 4,8 | 96 |
| 11. | Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных) | 4,1 | 82 |
| *Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы* *(максимальное количество баллов – 35)* | 32,2 | 92 (полная удовлетворенность) |
| 12. | Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности | 4,3 | 86 |
| 13. | Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий | 4,6 | 92 |
| 14. | Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО? | 4,3 | 86 |
| 15. | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом | 4,7 | 94 |
| *Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (максимальное количество баллов – 20)* | 17,9 | 89,5 (полная удовлетворенность) |
| *Общая удовлетворенность по программе (максимальное количество баллов – 75)* | *68,6* | *91*,5(полная удовлетворенность) |

 Результаты проведенного анкетирования показывают, что в целом уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образования по образовательной программе по специальности 43.02.14 Гостиничное дело достаточно высокий. Результаты опроса были рассмотрены на совещании у директора в целях выявления причин частичной удовлетворенности качеством образования в Колледже по некоторым вопросам анкетирования и принятия мер по их устранению.